

## 館際複印/互借 Q&A

### 1.聽說圖書館的「館際複印/互借」服務可以幫我取得外校的資料，我該如何申請呢？

(1) 若您是申請文獻複印或圖書互借，您可利用「全國文獻傳遞服務」，第一次使用請先申請帳號，審核通過後即可開始申請，申請件到館時以 mail 通知，請您於開館時間到圖書館參考諮詢台取件付費，還書亦同。

(2) 若您是申請西文期刊複印，建議您可優先選擇「國際快速文獻傳遞 (RapidILL)」，不需另外申請帳號，帳號密碼與興大單一入口帳密相同。申請件到館時以 mail 通知，請您於圖書館參考諮詢台取件付費。

\*\*\*\*\*

全國文獻傳遞服務系統(NDDS)使用問題：

### 2.我在中興是第一次申請全國文獻傳遞服務系統(NDDS)，但系統顯示 ID (身份證號重覆) 無法註冊成功？

NDDS 是全國學術單位共同使用的系統，每人僅能註冊一組帳號，如果您曾在其他單位註冊過，請連絡原註冊單位將您的帳號刪除，才能重新註冊。

### 3.「帳號取消」或「帳號過期」如何處理？

帳號取消或過期，請與圖書館聯繫，館際合作洽詢電話：04-22840290 ext.141 或參考諮詢台 ext.142 or 145。

### 4.登入 NDDS 的密碼忘記了，怎麼辦？

點選「全國文獻傳遞服務系統(NDDS)」讀者專區下方的「忘記密碼」，查詢後系統會將密碼 email 給您！

### 5.如何取消 NDDS 申請件？

(1) 在館員尚未審核送出前，查詢結果符合「尚未送出」之申請件，不需透過館員即可自行選擇放棄(即取消)申請。

(2) 在館員已審核送出後，請直接聯絡館員，館際合作洽詢電話：04-22840290 ext.141 或參考諮詢台 ext.142 or 145，告知申請編號，已送出之申請件視對方館處理進度，未處理者則可做退件處理，若已處理無法取消者，讀者仍需繳款取件。

### 6.書有附件(例如 CD)可以一起借出嗎？

是否可借出圖書附件，依各館規定為主。

### 7.提出借書或文獻複印申請時，我該選擇哪種傳遞方式？

(1) 提出借書申請時，傳遞方式請選擇「掛號」即可。

(2) 提出文獻複印申請時，傳遞方式請選擇「Ariel」。

### 8.傳遞方式中有一項是 Ariel，什麼是 Ariel？

Ariel 是利用網際網路傳送原文影像檔的一種軟體，即圖書館間透過 Internet 直

接傳送文件，可省卻郵遞時間及郵遞費用，讀者可在較短的時間內取得紙本資料。

### 9.要如何知道申請件的目前處理情形？

登入「全國文獻傳遞服務系統」之帳號後，點選「讀者查詢申請件」，利用申請日期或申請件狀態查詢。

### 10.NDDS 上顯示「待收件」，這表示可以去圖書館取件了嗎？

「待收件」代表此份申請件正郵寄中，待本館收到對方圖書館寄來的申請件後，將 NDDS 狀態更改為「待取件」時，系統會 mail 給您，讀者即可到圖書館參考諮詢台取件付費。

### 11.透過 NDDS 申請，每個圖書館的收費是否相同？

各館實際收費情形，可透過「全國文獻傳遞服務系統」網頁左下方「圖書館服務資訊」，即可獲得複印件收費一覽表、圖書件收費一覽表等各項收費資訊，而實際的收費金額也會在申請件完成後產生。

### 12. 如何提出館際合作之圖書續借？

- (1)請先行至「各館圖書件收費一覽表」查詢被申請館是否提供續借服務。
- (2)被申請館若可提供續借服務，請讀者於到期日前歸還圖書，同時告知櫃台服務人員欲續借圖書，待本館詢問被申請館能否辦理續借。
- (3)若圖書可辦理續借，讀者接獲本館通知後，再予提出新申請件，並於備註說明辦理原申請件號之續借申請。
- (4)待新申請件處理完成，讀者收到系統 email 取件通知後，即可到館付款完成取書。
- (5)如有疑問，請與圖書館聯繫，館際合作洽詢電話：04-22840290 ext.141 或參考諮詢台 ext.142 or 145。

\*\*\*\*\*

國際快速館際合作文獻傳遞服務(RapidILL)使用問題：

### 13.如何登入「國際快速館際合作文獻傳遞服務(RapidILL)」？

可透過以下路徑連至「國際快速文獻傳遞(RapidILL)」系統，帳號密碼與興大單一入口帳密相同，毋需再另外申請帳號：

- (1)圖書館首頁→讀者服務→館際合作→國際快速館際合作
- (2)圖書館首頁→常用服務→館際合作→國際快速館際合作

### 14.進入 RapidILL 的密碼忘記了，怎麼辦？

帳號密碼與興大單一入口帳密相同，若無法進入請至興大入口單一簽入系統，使用密碼變更或是忘記密碼功能。

### 15.如何取消 RapidILL 申請件？

讀者提出申請件後，無法自行取消申請件，請以電話與本館聯絡，館際合作洽詢

電話：04-22840290 ext.141 或參考諮詢台 ext.142 or 145，告知申請編號，已送出之申請件視對方館處理進度，未處理者則可做退件處理，若已處理無法取消者，讀者仍需繳款取件。

## 16.該如何查詢期刊的 ISSN？

目前系統中提供 ISSN 查詢的連結，可依據讀者提供的期刊名稱連結至下列網址查詢 ISSN，請多加利用：

1.[全國文獻傳遞服務首頁](#)→[文獻查詢/申請](#)→[期刊聯合目錄](#)

## 2.[Worldcat8](#)

## 3 [Library of Congress Online Catalog](#)

\*\*\*\*\*

其他：

## 17.校友或校外人士如何申請館際複印/互借服務？

- (1) 您若是校友，只要持有本校校友借書證即可申請。
- (2) 您若是未持有校友借書證之校友或校外人士，而您所屬之單位圖書館(室)是館合協會的會員，您可利用全國文獻傳遞服務系統 (NDDS) 提出線上申請，若有疑問請洽貴單位圖書館(室)詢問。
- (3)若貴單位非館合協會的會員，或您目前並未隸屬任一學校/醫院/公司，臺中地區您可以透過以下途徑申請：

國立公共資訊圖書館

洽詢電話：04-22625100

地址：臺中市南區五權南路 100 號